

# 国家保洁产品质量监督检验中心

## 社会责任报告



### 基本概况一一

国家保洁产品质量监督检验中心（以下简称“保洁中心”）是由国家质量监督检验检疫总局于 2006 年 10 月授权成立的专业从事化妆品、洗涤产品及一次性卫生用品检测的国家级质检机构。检验能力基本覆盖了按国家标准分类的各种类型的保洁产品和化妆品全项目检验以及部分香精香料产品的检测，监督抽查目录的覆盖率为 100%，是餐具洗涤剂生产许可证的发证检测单位。中心能按国内标准（国家标准和行业标准）检测的项目有约 300 项，占有相关产品国家和行业标准的 85% 以上。包括：皂类、洗涤剂和清洗制品、盥洗用品和化妆品、清洁和上光用品、一次性卫生用品、儿童用清洁护理产品和香精香料类，基本覆盖了各种类型的日化的全项目检验。能按国际、国外最新先进标准进行检验的项目有：各种车用汽车蜡、玻璃幕墙清洁剂、家用地毯清洁剂、空调清洗剂等。中心除承担国家监督抽查，市局、区县局监督抽查外，还应对各类日化产品的突发性安全事件。在各类突发、应急事件中，中心都圆满完成了国家质检总局和地方政府下达的紧急检测任务，及时为政府部门提供了有力的技术支撑和市场销售全面监控的信息，为国家的社会稳定、市场繁荣、人民健康安全提供了保障。



中心现拥有一批经验丰富的、高学历的专业技术、管理人员，为了满足实验室发展的需求，加强中心技术人才队伍的实力，近年来中心吸收了一大批的高素质、高学历、经验丰富、年轻有为的技术人员，其中博士 11 名，硕士 55 名，本科 36 名，硕博士占比例为 49%；高级职称：24 人，中级职称：42 人，中高级职称占据比例近 50%。

面对日益高要求的化妆品质量安全现状，保洁中心根据化妆品检验领域当前的需求和  
发展趋势，根据国内外企业生产加工情况、对可能添加的化妆品禁限用物质进行信息检索和调  
研，同时开展相关产品中可能添加的禁限用物质和功效成分检测方法的课题研究。并根据政  
策市场动态和其中可能存在的质量安全问题形成行业分析报告，为提高化妆品安全应急处理  
能力提供信息基础和方法保障，为政府部门制定相关安全监管政策和宏观调控提供科学依  
据，为保护国内化妆品行业健康发展和消费者安全提供技术支撑。中心还与国家香精香料化  
妆品质量监督检验中心，国家食品添加剂及日用化工产品质量监督检验中心，国家化妆品质  
量监督检验中心，国家化妆品质量监督检验中心（广州），国家化妆品质量监督检验中心（北  
京）等国内权威化妆品检验机构一直保持良好的合作，通过技术交流，检验方法验证等手段  
有效提升了检验水平。



中心主持和参与了近百项各部委科研项目和各级标准的制修订。包括上海市科委技术标准项目、国家局公益性和自筹、上海市质监局公益性、自筹、技术性贸易措施应对专项、上海市食品药品监督管理局项目，也包括主持或参与制定国家标准等。中心的科研工作也获得社会的认可，取得了丰硕的成果。先后获得国家质检总局“科技兴检奖”二等奖和“上海市科技进步”三等奖各 1 个，上海市质量技术监督局上海市标准化优秀技术成果和学术成果一等奖 2 个，二等奖 3 个，三等奖 20 余个。三年来，中心共计发表论文 20 余篇，出版著作 2 本。同时与上海师范大学、上海交通大学等高校开展科研、人才培养等合作。

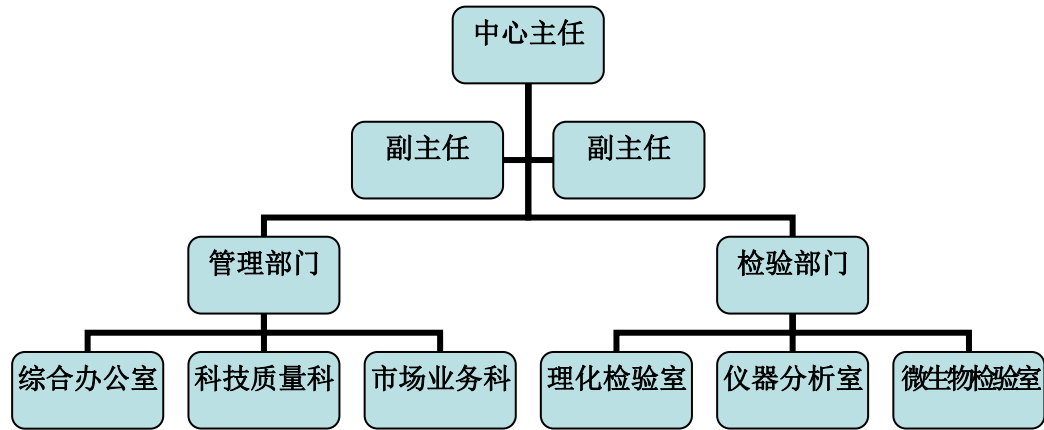
除承担各级政府部门的监督抽查及社会各界委托检验和验货等检验工作外，还应对了各类产品的食品突发事件 10 多次食品突发事件，为政府及时、有效、妥善处置提供了强有力的技术支撑和有力保障。



近几年，中心先后获得了全国“五一劳动奖状”，这是全国质检系统内迄今唯一的一个全国劳模集体；“上海市三八红旗集体”；“上海市先进基层党组织”等重要荣誉。

## 质量安全责任重于泰山——

### 组织结构——



### 中心团队——



中心现拥有一批经验丰富的、高学历的专业技术、管理人员，共有 131 人，其中博士 11 名，硕士 55 名，本科 36 名，其中教授级高工 2 名，高级工程师 24 名，具有中级职称人员 42 名，平均年龄不到 35 周岁。通过近几年的人才建设与培养，已经建立起良好的人才梯队，人员专业覆盖分析化学、食品科学、医药卫生、生命科学、信息科学、管理科学等多学科。



## 将责任理念融入发展战略——

### 使命：

- 为政府提供可靠的质量监督技术支持
- 为社会提供权威的质量检验相关服务

### 核心价值观：

- 真: 追求检验结果的科学性
- 信: 追求服务流程的公正性
- 和: 追求内外关系的包容性
- 进: 追求能力建设的创新性

### 质检精神：

敬畏法规 崇尚科技 奋发有为 乐于奉献

### 执行理念：

- 工作准则: 责任落实 数据准确 服务优良 绩效卓越
- 行为规范: 文明做人，规范做事
- 服务宗旨: 热心 耐心 贴心--努力让顾客称心
- 风险意识: 疏漏是风险之源
- 用人信条: 想干事的有机会 能干事的给舞台 干成事的受尊重



## 社会责任的实践与绩效一一

2014 年先后完成：

- 承担质检总局国家产品质量监督抽查任务 35 批次；
- 除国抽外，承担各级政府部门监督抽查任务 250 批次；
- 承担生产许可证（登记证）检测任务 12 批次；
- 承担社会委托检验 5316 批次

国家食药总局各项风险、监督、专项、污染物检测任务如期进行，在人员相对紧张的情况下，还对风险信息进行收集、整理和分析，提供各类检测方法，并做好各类总结的编制和上报。全年多次参加国家食药总局召开的各类会议，积极参与国家、市局级任务的布置，逐步调整工作方法以满足新形势的需要。改变政府服务工作方式，提高服务意识主动出击联系区县局提供上门取样服务，已落实松江、闵行、奉贤和浦东等个区县固定或不固定取样等业务。



加强窗口服务品牌培育。保洁中心坚持开展“无愧第一岗、填好第一单、把好第一关”争创活动、“检验明星、窗口明星、管理明星”评选活动等两个窗口服务品牌

### 优质服务水平

召开客户座谈会，主动倾听建议

上门走访调研，征询服务对象意见

对提出的意见建议，做到即知即改

为客户开设新标准培训班、技术宣贯会，提供技术指导

连续几年获得市质监系统“窗口流动红旗”“窗口示范单位”

## 社会责任与服务社会能力的提升一一



科研方面，完成了上海市质监局级立项 2 个分别是《除螨类日化产品（化妆品）中克螨特和乐杀螨的检测研究》和《化妆品及洗涤剂中乙二胺四乙酸的检测研究》；完成了 1 项总局科研项目立项《除螨类日化产品中克螨特和乐杀螨的检测研究》；完成 1 个上海市科委技术标准专项立项《化妆品中克螨特等多种禁限用和功效性成分检测标准研究》；全年共计发表文章 14 篇，其中中文核心期刊 2 篇（省级以上科研项目发表的论文 2），科技核心期刊 2 篇，出版著作 1 本。



制定了较为全面、具体的程序文件和管理文件，涉及质量、科研、技改、检验、抽样、业务接待、风险监测等方面。特别是在质量工作方面，制定了《上海市质量监督检验技术研究院风险管理操作手册（试行）》、《上海市质量监督检验技术研究院质量奖励办法（试行）》，《关于进一步加强检测工作质量控制的若干规定》，《上海市质量监督检验技术研究院质量目标考核办法》，《关于进一步抓好 SQI 管理体系运行相关工作的要求》，《关于加强监督抽查检验报告文本质量的考核规定》等，充分贯彻落实风险监测工作的责任。保洁中心成立了领导小组和工作小组，在工作制度和工作程序上予以保障，明确各部门职能和任务分工，将风险监测工作落实到人，严谨细致做好采样、数据录入、检测、结果分析等各项工作，确保了工作程序规范、工作质量和结果准确有效。

为保证检验质量，保洁中心盲样考核工作日趋常态化，2014 年完成了多次内部盲样考核，同时实验室内审员还将不定期的对检验人员按标准操作检验的情况进行监督，及时发现并纠正所出现的问题。

## 社会责任的延伸与丰富一一

作为国家级的检验机构，保洁中心每年都有国家抽查、地方政府抽查以及打假治劣的任务，另外还肩负着突发、应急事件检测、与日化等相关的风险评估工作、承担全国技术指导和解决疑难问题等重要工作。为了扩大影响力，中心每年都积极参加各类社会公益性活动，如“3.15 国际消费者权益日”现场咨询、网上纵谈咨询服务活动，“质量月”大型咨询活动，为市民举行化妆品质量安全主题讲座，开展“市民走进质检院”为市民提供参观检测演示活动，“与文明同行”青年志愿者服务活动，为协会和生产企业进行质量宣传和培训等。面对上海地区化妆品加工生产和消费量大，监管任务日益加重的新形势，为保证公平、公正和高水平的检测，向各级政府提供真实、可靠和科学的数据，国家保洁产品质量监督检验中心正在力争成为国内技术力量最雄厚、装备最先进、检测水平最高、质量管理最科学、科研开发能力最强的权威检验研究机构。



自 2011 年食化所与上海师范大学成立产学研合作基地以来，先后培养了 2 名研究生，实习本科生人数接近 40 名，与高等院校间进行了良好的互动交流，也为更多的在校学生提供了实习平台，取得了丰硕的成果。今年 3 月份，食化所再次被遴选为上师大产学研基地，合作时间至 2017 年，并在原有应用化学专业、食品科学与工程专业的的基础上，又增加了应用化学及化工工业专业，这些使合作平台更加广阔，段文锋同志被正式受聘为“上海师范大学产学研合作教育兼职教授”。同时与华东理工大学签署新一轮合作书。





- 开展实验室开放日活动
- 建成并挂牌“全国中小学质量教育社会实践基地”
- 邀请各界代表来所参观；
- 开展“质量安全宣讲进社区”活动，
- 自 2012 年开始至今已开展了近 100 场讲座，
- 2014 年走进了全市 17 个区县近 50 个社区，为近 2000 名社区居民宣讲食品和保洁产品质量安全知识。